



Von der Prozessautomatisierung zur Low-Code Plattform

Oliver Rimann - 25.04.2024

Workflow Analytica 2024

Wer präsentiert?



Oliver Rimann

Business Automation Consultant

oliver.rimann@flowable.com

Flowable ag
Baslerstrasse 60
CH-8048 Zürich
+41 31 329 09 00
flowable.com

TABLE OF CONTENTS

1. Low-code
2. Warum & was ist CMMN
3. Demo 🎉
4. Modellvergleich BPMN & CMMN
5. Q&A

Die Welt
um uns
herum

ist ein
komplexer
Ort



Hohe Anforderungen an das Unternehmen

- Schnelle Änderung aufgrund von
 - vernetzte Volkswirtschaften und Industrien
 - technologischen Fortschritten
- Unvorhersehbarkeit von Kunden und Märkten
- Hohe Erwartungen der Kunden



Wähle das richtige Werkzeug Kombiniere die richtigen Werkzeuge

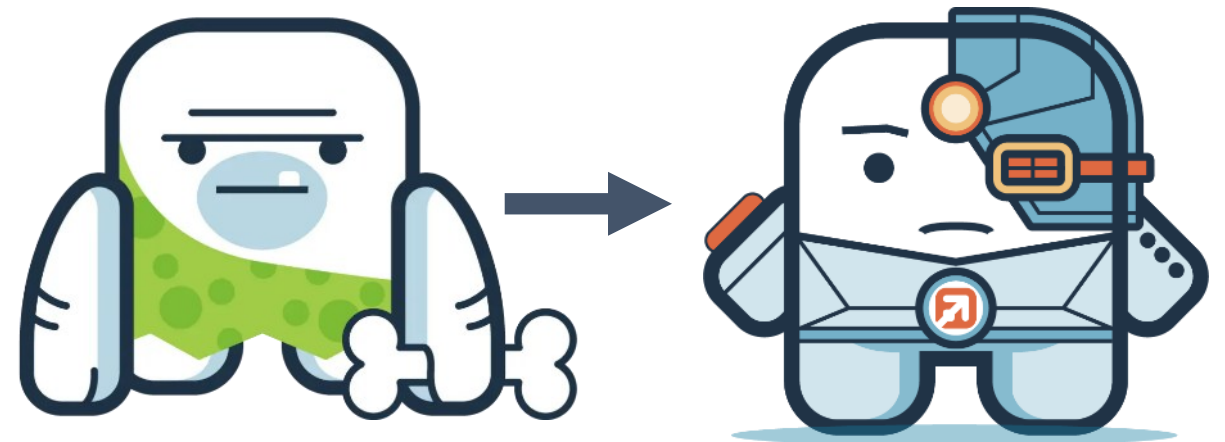
*"Wenn das einzige Werkzeug, das du hast, ein Hammer ist,
ist die Versuchung groß, alles wie einen Nagel zu
behandeln."*



Die Entwicklung von Flowable

Skalierung der Komplexität der Business Prozesse

- 2010 BPMN
- 2016 DMN
- 2017 CMMN, Pages
- 2018 Actions, templates, etc.
- 2019 Services, Data objects
- 2020 Channels und events
- 2021 Condition builder, Inspect
- 2023 Data dictionary



Komplexität lösen

Mit Transparenz



- Open Standards
- OMG open standards
- BPMN, CMMN, DMN



- Open Source
- Zentrale Automatisierungs-Engines vollständig zugänglich
- Open-Source-Gemeinschaft



- Open Architecture
- Einfache Einbindung in jede IT-Landschaft
- Vollständig erweiterbar

Low-code Flowable Features

- Debugging Tool (Flowable Inspect)
- Condition Builder
- Postman Collection Import
- Query Builder
- Skript Funktionalität

Entry Criterion
Condition (Condition)

← Apply changes

If

Add ☒ Condition ☐ Grouping ☐ Expression

Variable name

activateTaskB (boolean)

Equals

☒ Value ☐ Variable ☐ Expression

☒

Cancel Ok

i

Build a complex condition that consists of multiple blocks that each can compare variables against other variables, fixed values or custom expressions.

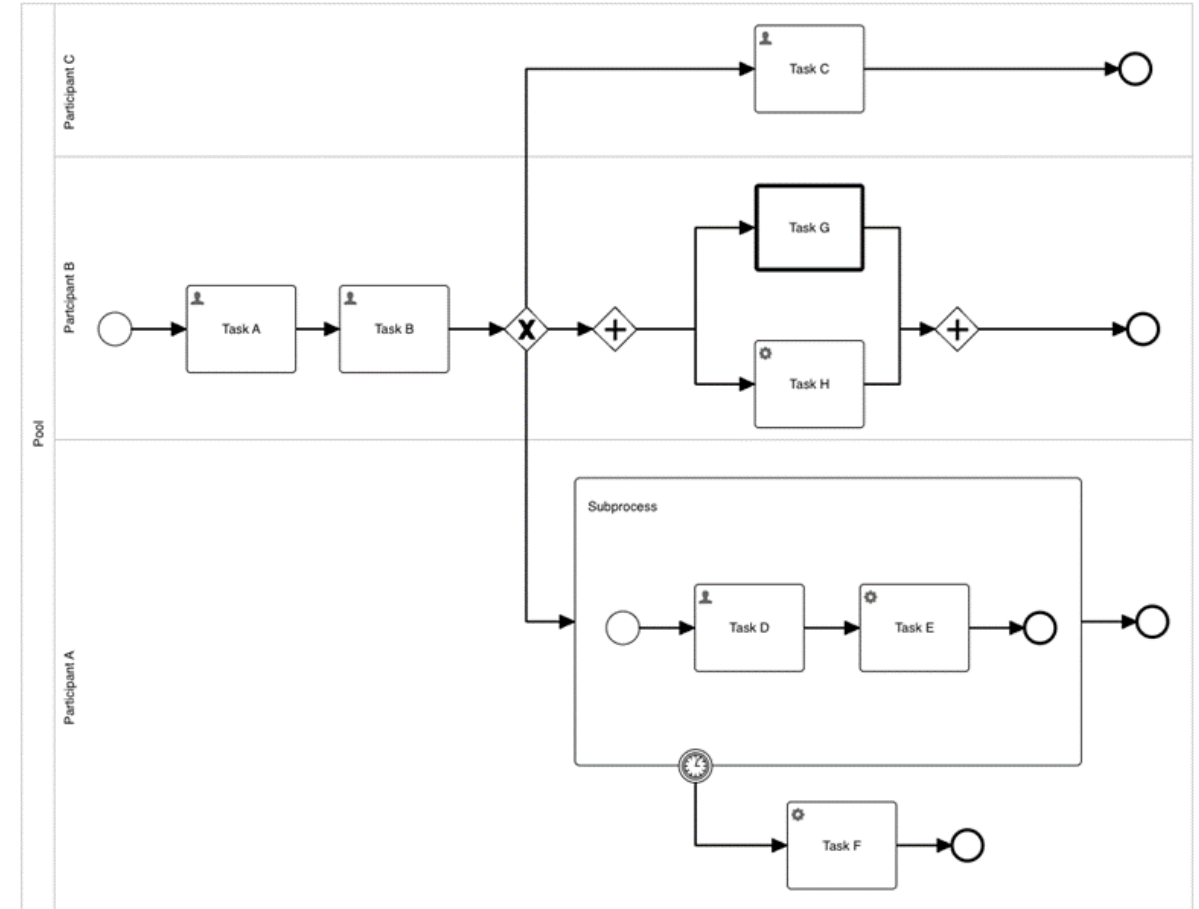
Blocks can be nested to express compound comparison logic. Blocks on the same level can be configured such that all need to be satisfied (and semantics) or any would suffice (or semantics).



BPMN

Business Process Model and Notation

- Ist bekannt
- Geeignet für die Modellierung strukturierter Prozesse
- Schwierigkeiten bei:
 - Ad-hoc
 - Unvorhersehbar
 - Wissensintensiv



CMMN

Case Management Model and Notation

- Das Wort „*Case*“ impliziert die Einzigartigkeit des Problems.
- Stark in
 - Reagieren auf Ereignisse
 - Flexibilität
 - User experience
- Unter Beibehaltung starker Modellgarantien und Audit Fähigkeiten



BPMN vs CMMN

Welchen Standard soll ich wählen?

- Du musst nicht!
- Kombiniere & ergänze
- Wähle das richtige Werkzeug für die Aufgabe



DEMO



The Demo Use Case

- Wir werden einen klassischen **Onboarding** Prozess erweitern, um sicherzustellen, dass unsere Kunden zufrieden sind.



Die leere Leinwand

Das Problem

- Wie anfangen?
- In "Phasen" denken
- Phasen können in CMMN mit "Stages" verglichen werden



Kunden?

- CMMN unverzichtbaren für die Kunden
- Wertvolle Einblicke in bewährte Verfahren und Anwendungsfälle erhalten.
- Von einfachen bis hin zu komplexen, mehrere Jahre umspannenden Cases



Anwendungsfälle

- Onboarding
- Betrugserkennung
- Stipendien für Studenten
- Behandlung von Maschinenausfällen
- Immobilienverwaltung
- Entscheidungen über Investitionen
- Einhaltung der Bestimmungen
- Patientenbehandlung
- ...



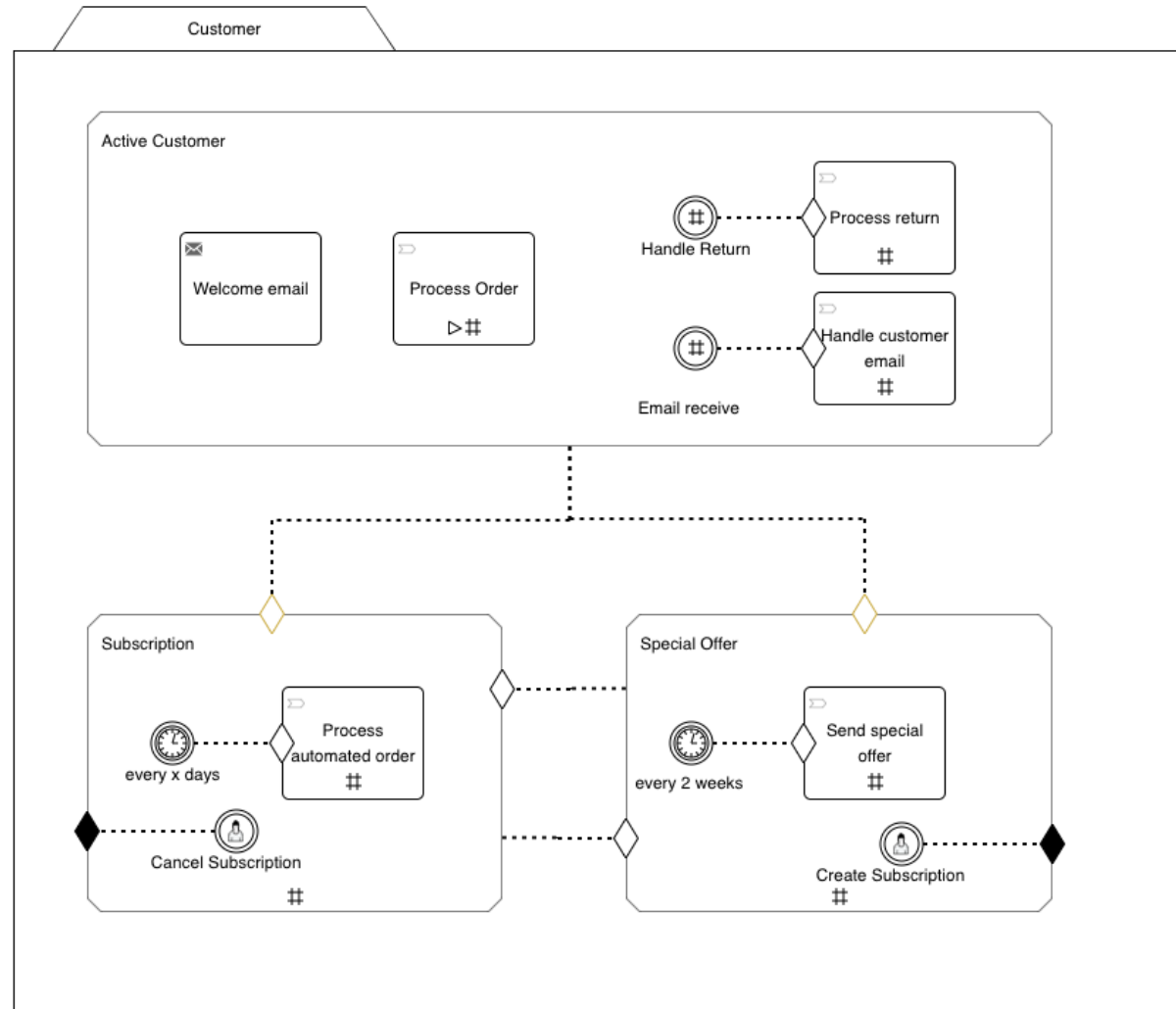
BPMN vs CMMN

- BPMN: **prozedural** und 'tokenbasiert'.
 - Bewegen entlang der Pfeile.
- CMMN: **deklarativ** und "instanzbasiert".
 - Betrachtet alle Instanzen und wertet *alles* aus , löst möglicherweise zusätzliche Änderungen aus.



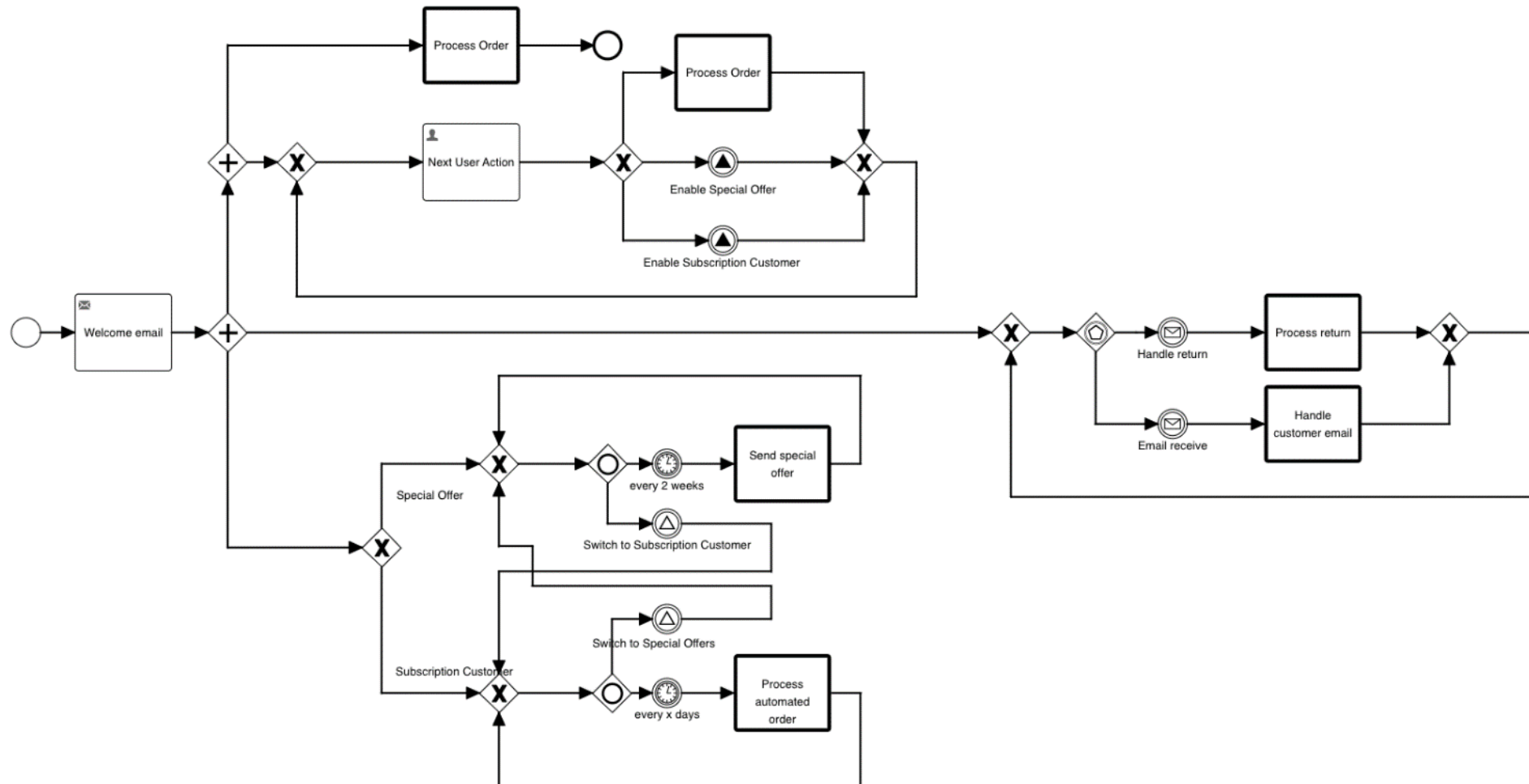
Wo ist der "komplexe Anwendungsfall"?

Das CMMN Model sieht recht einfach aus



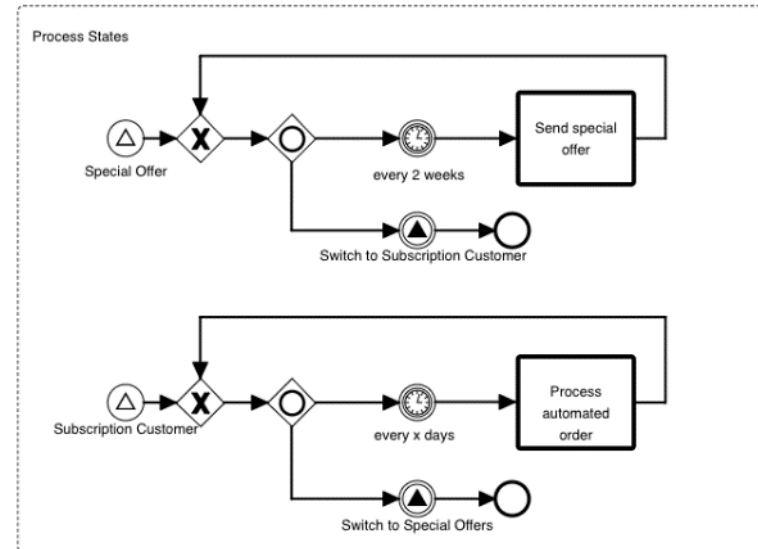
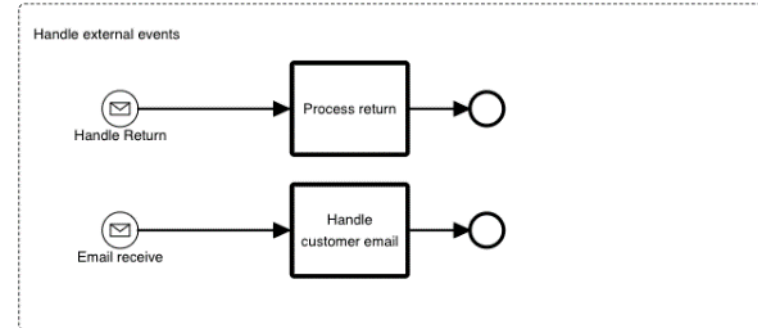
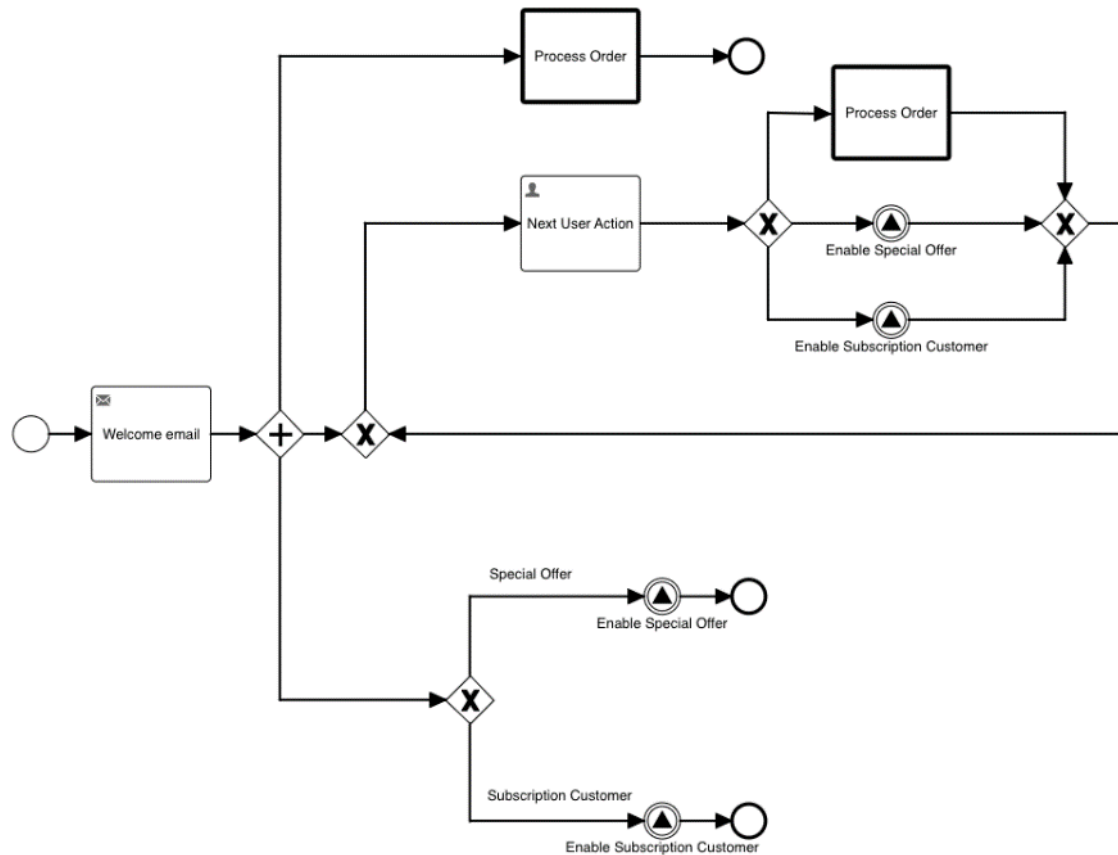
Aber vielleicht mit anderen Tools...

... ist es komplex?



Wir sollten Event Sub Prozesse verwenden...

... lösen sie es?



Wähle das richtige Werkzeug Kombiniere die richtigen Werkzeuge

*"Wenn das einzige Werkzeug, das du hast, ein Hammer ist,
ist die Versuchung groß, alles wie einen Nagel zu
behandeln."*



FLOWABLE PLATTFORM

Flowable Plattform

Für eine herausragende Customer Experience



[Try it now: cloud.flowable.com](https://cloud.flowable.com)



Build Hierarchies

Mark as done

To enable the real power of CMMN and BPMN, we need to use both together. Let's look at how we can do this.

In this chapter, we will explore how to combine BPMN and CMMN in Flowable to create hierarchies of processes and cases. This integration allows us to design more complex and sophisticated workflows, enabling us to build advanced solutions for our business scenarios.

Understanding Hierarchies: In Flowable, we can create hierarchies of cases and processes, allowing us to

Flowable

Case diagram

Model Key: PUA-C001

Name: PUA-C001 Scooter Lifecycle

Documentation

Creation date: 2023-09-05 15:36

Modification date: 2023-09-05 15:09

Case Sequence

Case Instance Name

Case Instance Business key

Security policy

Allowed historic variables

Folder path for uploaded content items

Comments only on root instance

Documents only on root instance

Assignment

Owner

Do not inherit start user as owner if root instance

Assignee

Do not inherit start user as assignee if root instance

Potential starter user

1. Create a Human Task

2. Name the task 'Purchase Scooter'

3. Publish the changes

To publish your app, click on the cloud icon featuring a small Play symbol.

4. Start the case

5. Create a second Human Task

6. Name the second task 'Add to inventory'

7. Publish the changes

8. Start the case

9. Create a Sentry between the tasks

10. Publish the changes

11. Start the case

12. Create a third Human Task

13. Name the last task 'Rent Scooter'

Try it now: cloud.flowable.com



Wir freuen uns auf dich

An unserem Stand oder per E-Mail



Oliver Rimann
Business Automation Consultant
oliver.rimann@flowable.com



Oliver Welte
Managing Director
oliver.welte@mimacom.com

Flowable ag
Baslerstrasse 60
CH-8048 Zürich
+41 31 329 09 00
flowable.com

Q&A