



ZIELORIENTIERUNG IM BPM

Warum fällt es vielen so schwer, strategische Ziele mit Prozessen zu verbinden?

Ich kenne die Strategie des
Unternehmens überhaupt nicht!

BPM ist bei Strategie-Runden
nicht dabei!

Wenn mein Chef mir nur die
Strategie erzählen würde ...

Warum wird BPM nicht konsequent umgesetzt?

Im Zweifel entscheidet ein
Abteilungsleiter!

Aufgrund Budgetmangel wird die
BPM-Initiative
herunterpriorisiert.

Die „Firefighter“ haben hohes
Ansehen im Unternehmen!

Warum wird das falsche BPM-Tool ausgewählt?

Der Fachbereich hat ein Tool
ausgewählt.

Prozessuale Anforderung hat
keiner im Blick gehabt.

Wir haben weder eine Vision
noch Kompetenz und
Kapazitäten.

Wieso fällt es so schwer, Prozesse wirklich zu optimieren?

Unser Auftrag ist die ISO-
Zertifizierung.

Der Fachbereich sagt uns, wie
der Prozess laufen soll.

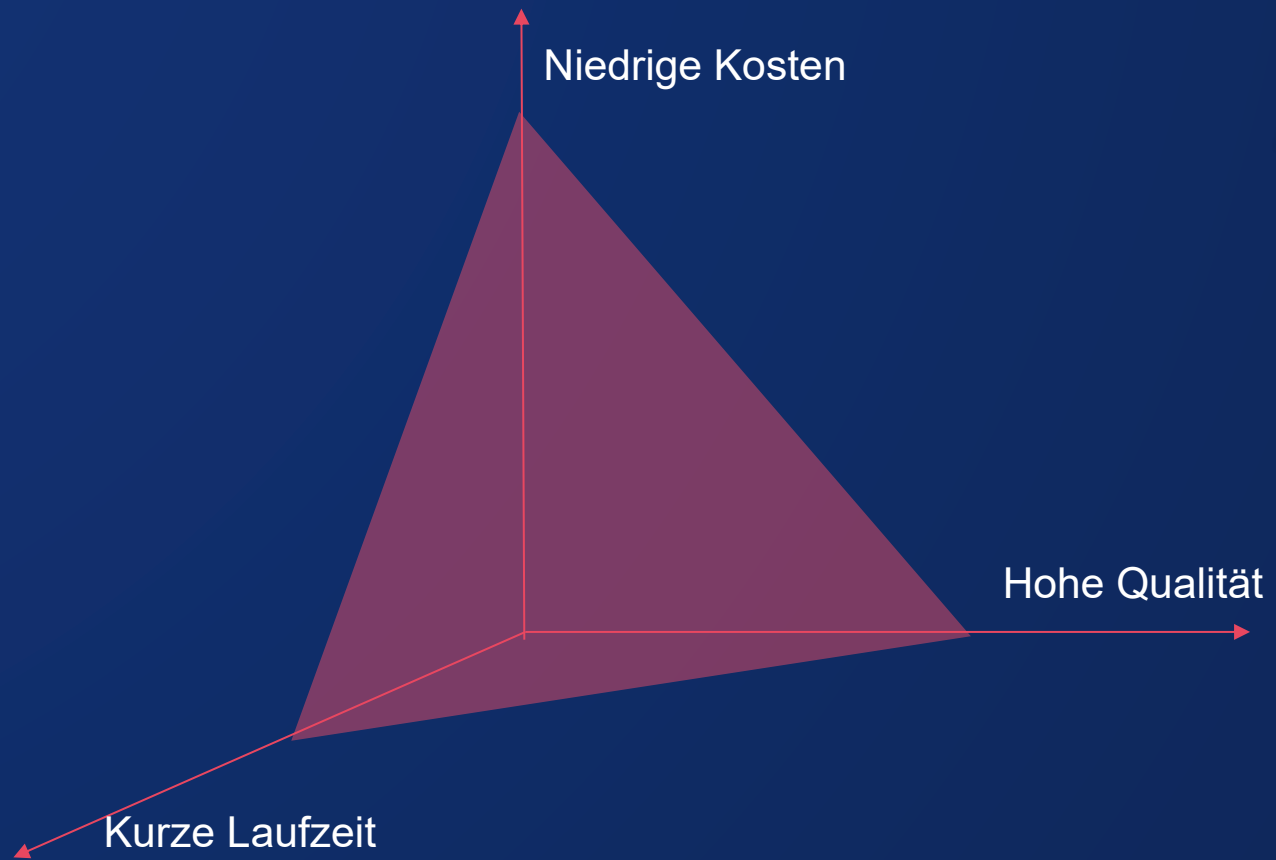
Wir wissen nicht, wann ein
Prozess wirklich gut ist!

— Strategie kennen

Für ein erfolgreiches BPM ist die Kenntnis der Strategie unerlässlich. Wird diese nicht von der Unternehmensführung geteilt, kann ProzessMANAGEMENT nicht gelingen.

Wenn Du es schnell und günstig willst, wird
es nicht gut schmecken.
Wenn Du es schnell und lecker haben willst,
wird es nicht günstig sein.
Wenn Du es lecker und günstig haben
willst, wird es nicht schnell sein.

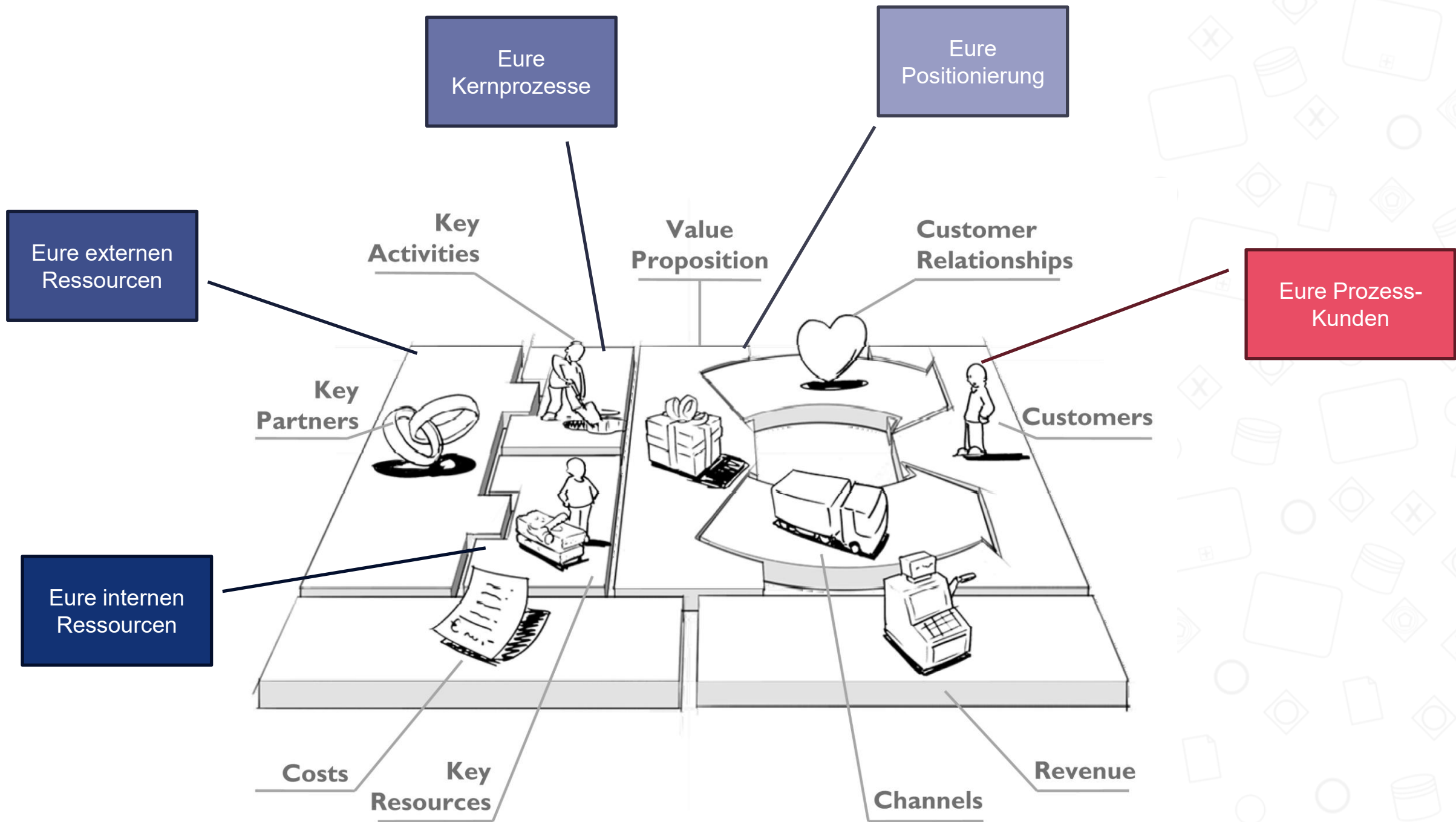




Eine **strategische Entscheidung**
zu treffen **bedeutet**, bestimmte Dinge
nicht mehr weiterzumachen!

— Kundenbedürfnisse kennen

Für ein erfolgreiches Prozessmanagement ist die Wahrnehmung der Kundenbedürfnisse von besonderer Bedeutung!

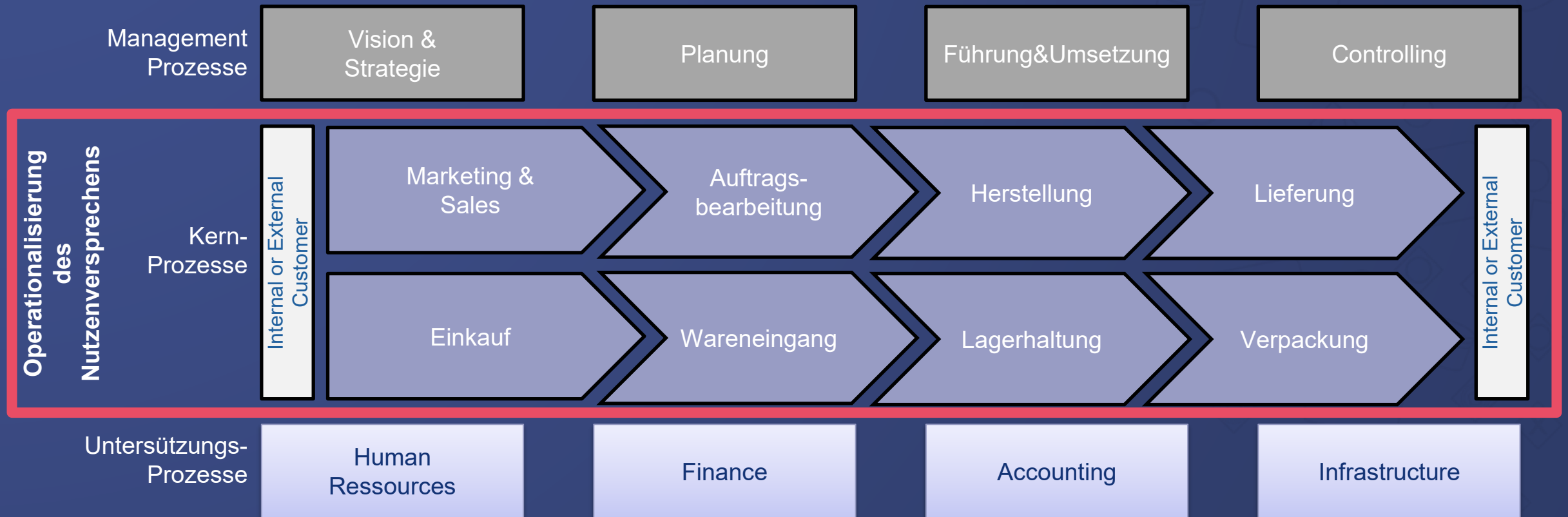


drawings by IAM

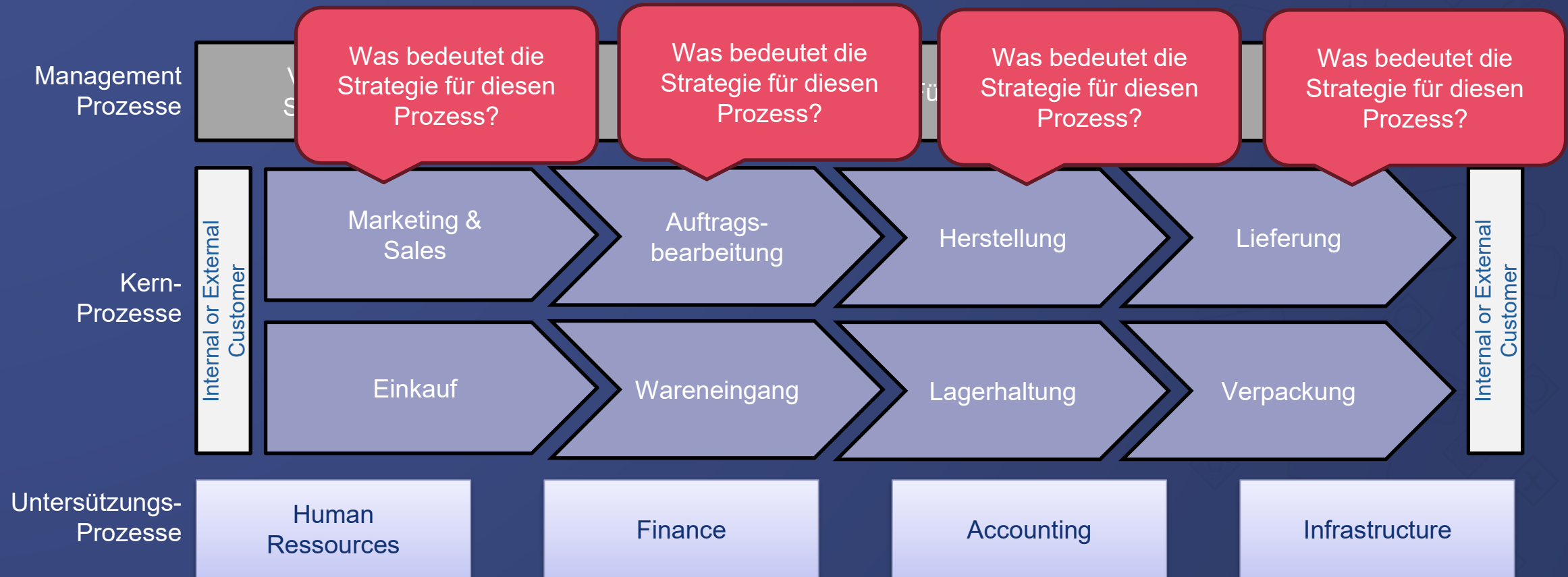
— Operatives Geschäftsmodell

Prozesse müssen die Erbringung der Nutzenversprechens operationalisieren.

Operatives Geschäftsmodell



Operatives Geschäftsmodell



Die Rolle der Linien-Führungskraft
ist für das Prozessmanagement **nicht**
verantwortlich.

— Prozesse brauchen Ziele

[Einschränkung bei Zeit, Qualität oder Kosten]
[Verhalten/ Aktivität]
[Interner oder Externer Kunde des Prozesses]
[Prozessergebnis] [Ausmaß] ohne
[Anomalie].

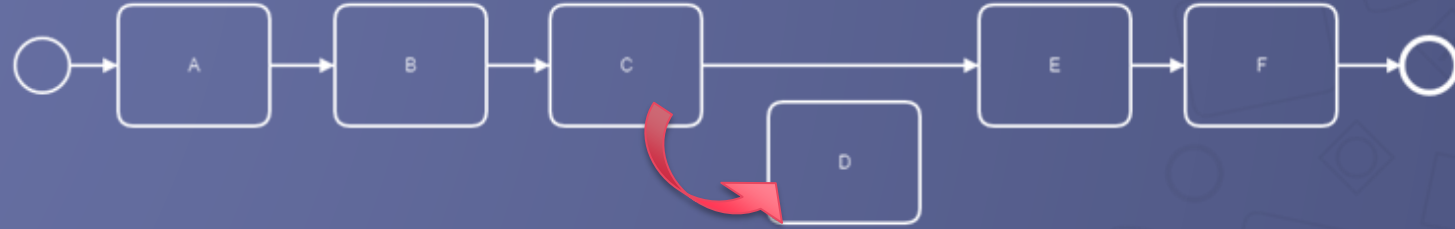


Innerhalb von 24 Stunden (Zeit)
erhält
der Mitarbeiter
alle benötigten Zugänge
ohne Standardberechtigungen nachfordern zu müssen
(Qualität)

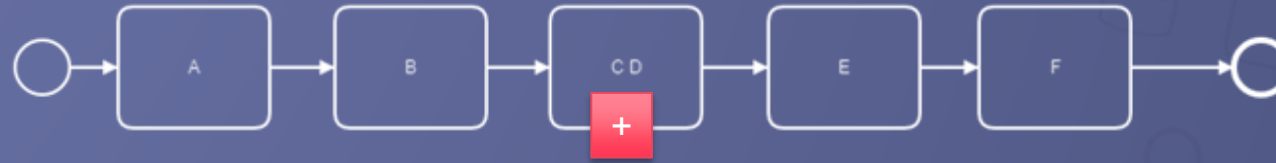
Nicht mehr als 28 EUR (interne Kosten 9,70 EUR) (Kosten)
zahlt der Kunde
für die Bearbeitung seines Antrags
innerhalb einer Bearbeitungszeit von 24 Stunden. (Zeit)

— Ziele brauchen Maßnahmen

Weglassen/ Verschieben



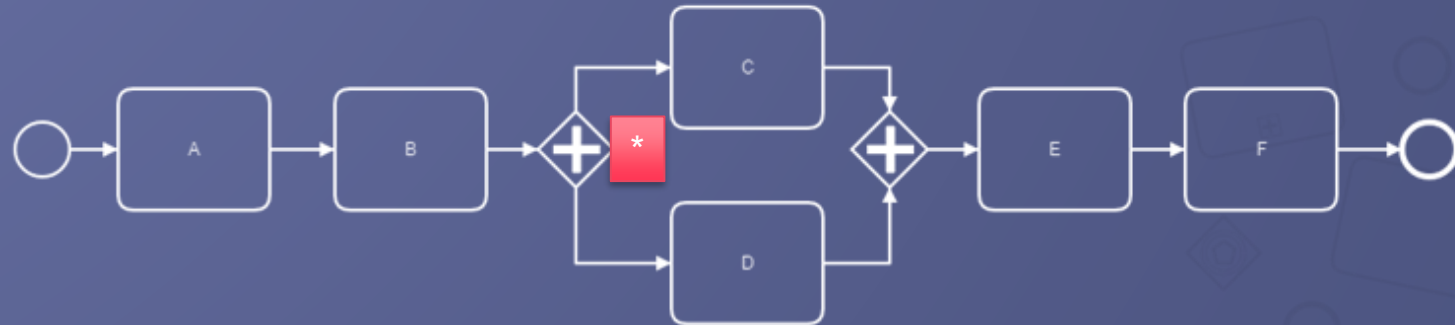
Kombinieren



Ergänzen/ Anreichern



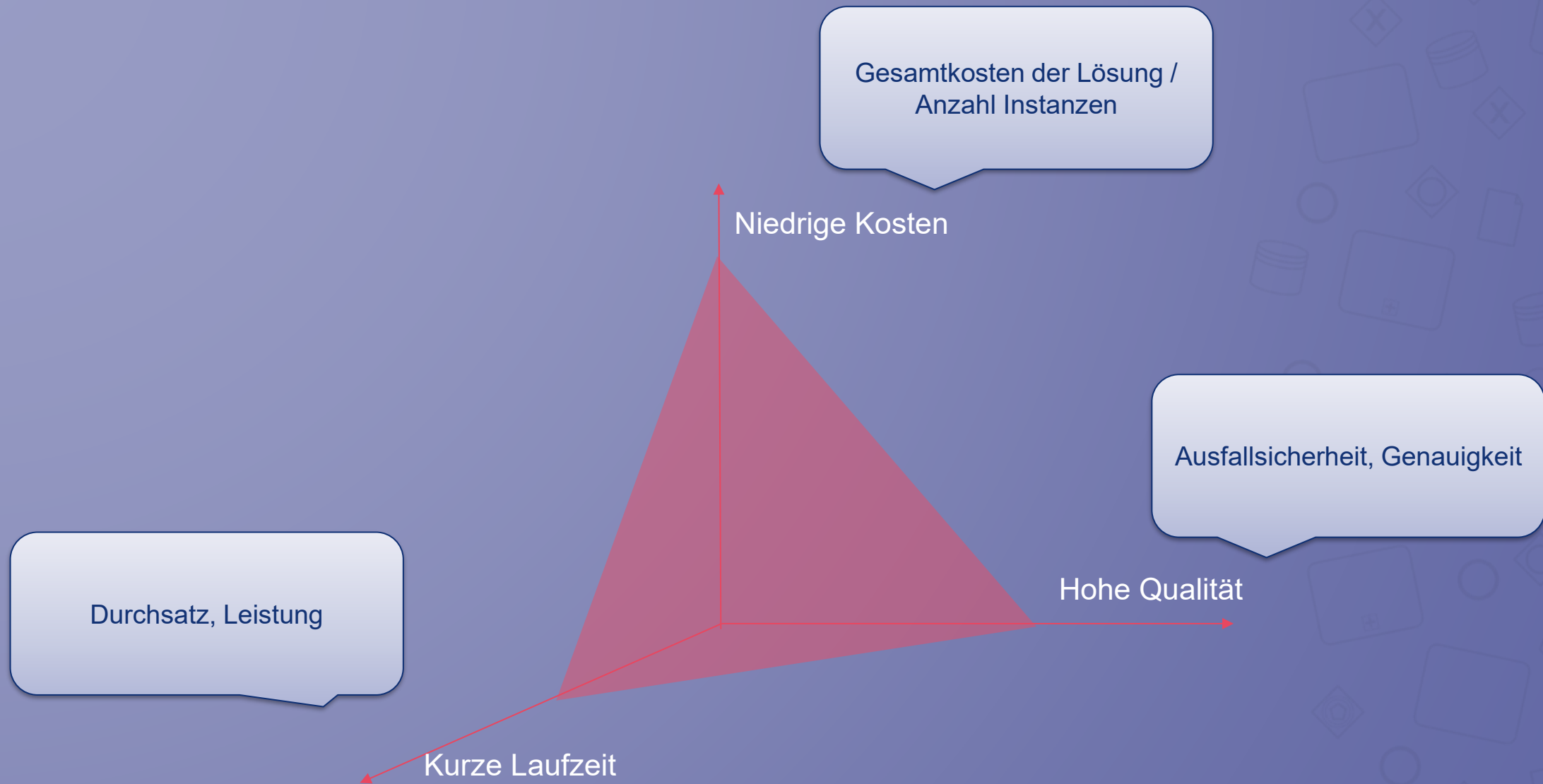
Parallelisieren



Digitalisieren

— BPM-Tools auswählen

Ob die Prozessziele damit erreicht werden können, ist neben den Unternehmensfähigkeiten (Capabilities), wesentliches Auswahlkriterium.



— Prozesse optimieren

Im Vorhinein ist zu klären, wann ein Prozess als optimiert gilt.
Zur Schaffung von Transparenz können
Leistungsauswertungen helfen.

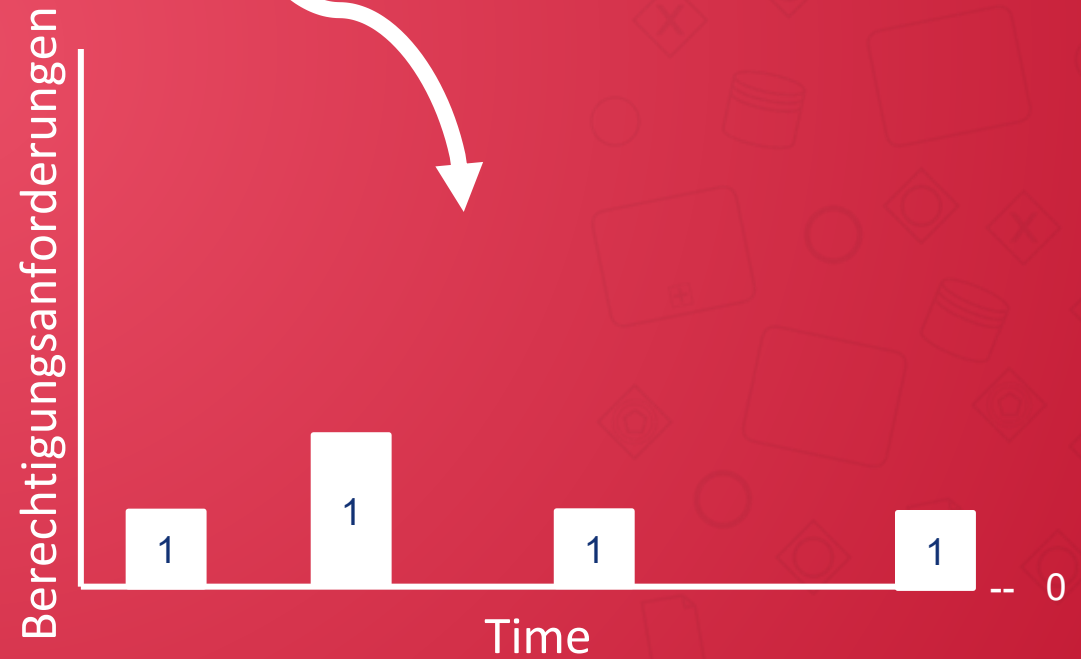
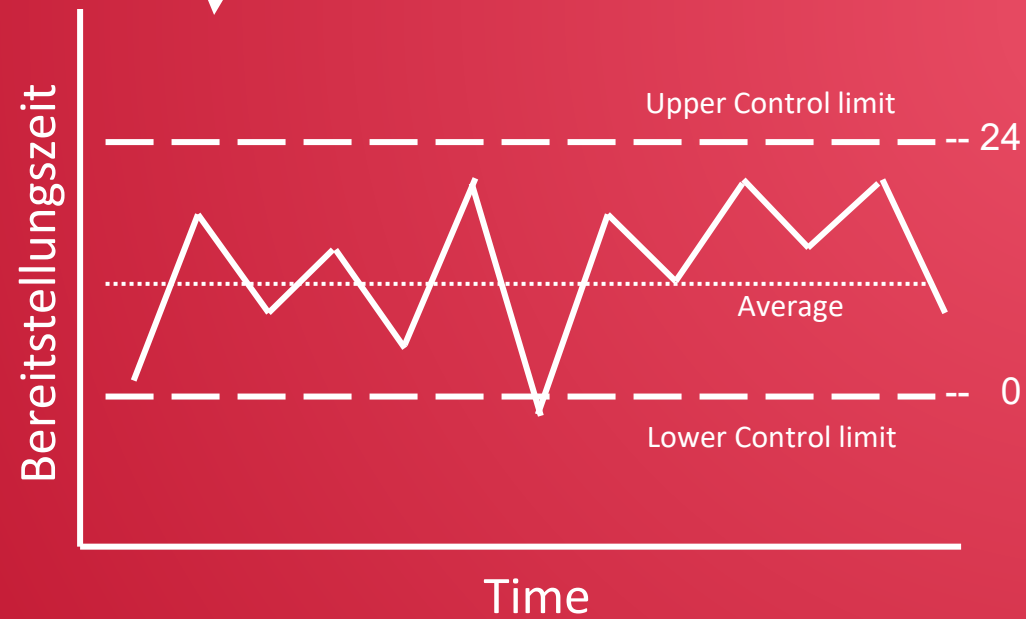
Innerhalb von einer 24 Stunden (Zeit)

erhält

der Mitarbeiter

alle benötigten Zugänge

ohne Standardberechtigungen nachfordern zu müssen
(Qualität)



— Zielorientierung im BPM

Um Prozesse mit strategischen Zielen und dem Geschäftsmodell zu verbinden, müssen Prozessziele pro Prozess abgeleitet werden.

Um BPM konsequent umzusetzen, muss ein zusätzliches Zielsystem für das Prozessmanagement aufgebaut werden.

Um das „richtige“ BPM-Tool auszuwählen, ist zu prüfen, ob es geeignet ist, die Prozessziele zu erreichen.

Um Prozesse optimieren zu können, muss das Optimierungsziel klar sein – also die Frage, wann ein Prozess gut ist.

- Unsere Strategie und Aktivitäten

Unsere Vision

Gute Prozesse

Wir glauben, dass kein Mensch in schlechten Prozessen arbeiten oder Opfer eines schlechten Prozesses werden muss.

Wir befreien Menschen von ineffizienten und ermüdenden Prozessen, denn wir glauben, dass Menschen ebenso bedeutsame und wertgeschätzte Arbeit erbringen wie auch Ergebnisse kundenorientierter und effizienter Prozesse empfangen wollen.



— MINAUTICS als Full Service BPM Dienstleister

Um auch zukünftig unsere Kunden leichter bei der Erreichung ihrer Ziele zu unterstützen, fusionieren wir mit der Northern-Lights IT Consulting zu einer der größten BPM-Spezialberatungen im DACH-Raum und bieten umfänglich alle Dienstleistungen im BPM aus einer Hand an!



Northern
Lights GmbH

— Unsere Kompetenzen



Prozesserhebung:

Workshops, Interviews, Beobachtung (REFA)



Prozessdokumentation:

Landkarten, Modelle, Verfahrens- und Arbeits-Anweisungen, Architektur



Prozessanalyse:

diverse Analyseverfahren, Process Mining



Prozessentwurf:

kaizen/Lean, Simulation, Business-IT-Alignment



Prozessausführung:

Change Management, Requirements Engineering,

Workflow Automation, Robotic Process Automation, Process Mining



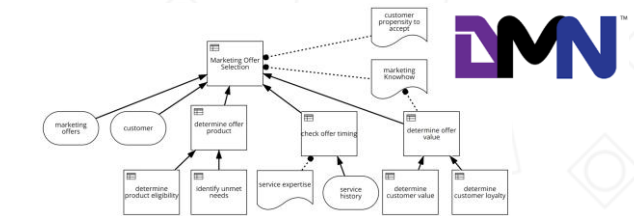
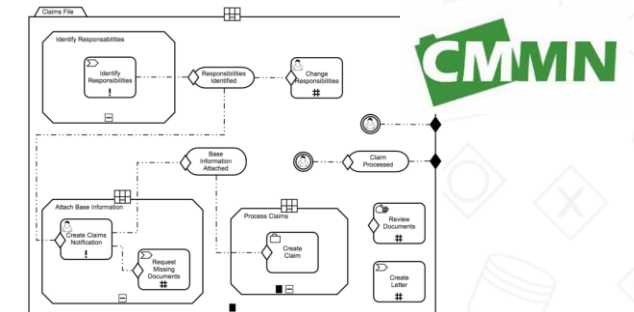
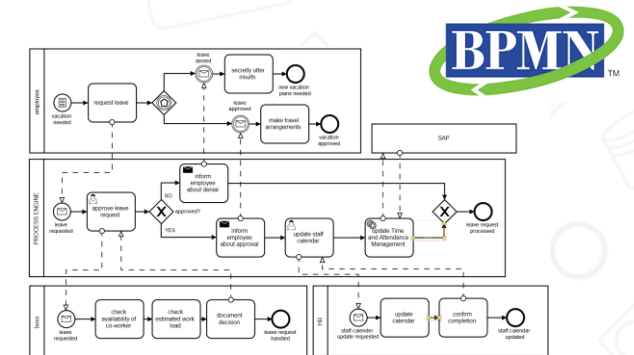
Prozesscontrolling:

Zielüberwachung, KPIs, Dashboards



Strategisches Prozessmanagement

Strategy execution, Rollen, Motivation, Management Systeme



– MEHR INFORMATIONEN

Besuche unsere Website!

<https://www.mi-nautics.com>

