

Task Mining

Vom gefeierten Forschungsfehlschlag zur nächsten
Stufe der datengestützten Prozessanalyse

Kurzportrait

Die nächsten 30 Minuten



... und zwei kamerascheue Kollegen/Kolleginnen

Redner

Dr. Jonas Wanner

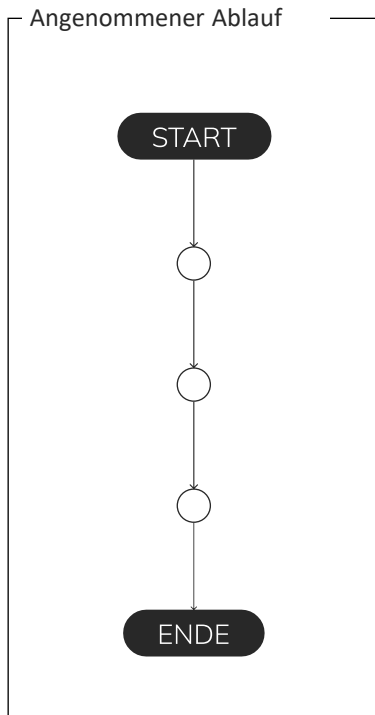
j.wanner@paxray.com

Paxray

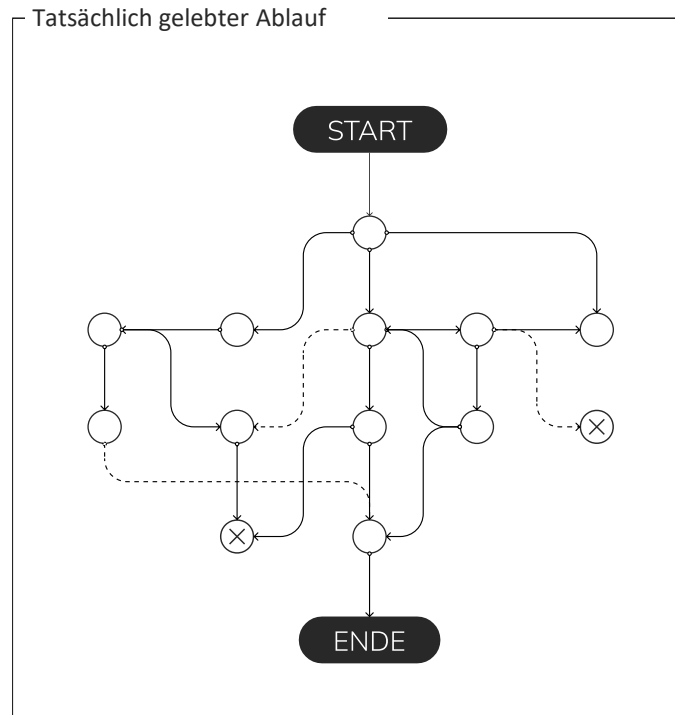
- Deep-Tech Start-Up
- Datengestütztes Prozessmanagement
- Fokus Task Mining

Problemstellung

Vorstellung und betriebliche Realität weichen voneinander ab



≠

**komplex**

historisch gewachsen

variabel

unterschiedlich ausgeführt

IT-divers

Vielzahl an Anwendungen

Back To 2018

... wir springen ein paar Jahre zurück

... RPA ist gerade so richtig heiß.

Ausgangssituation

RPA als „disruptiver Technologie“

Interesse

hoch

Wirtschaftlichkeit

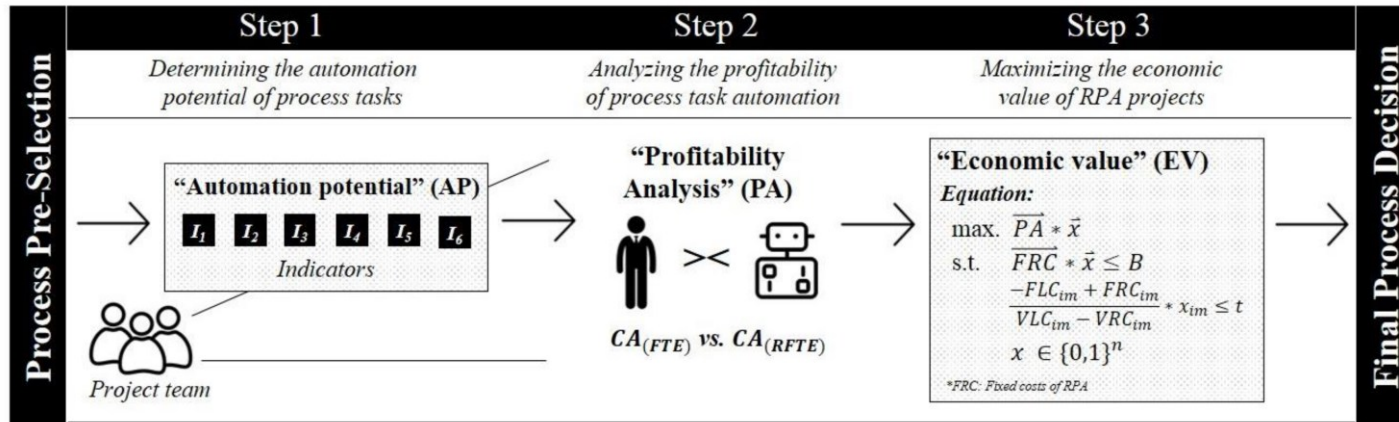
niedrig

Praxis Call

- Forschungsanfrage durch großen Lebensmittelkonzern
- Stichproben ergeben, Problem viel weitreichender als gedacht
- **Grundproblem: Manuelle Techniken für Auswahl der Use Cases**

Forschung und Praxis

Oftmals ein “match made in heaven” ...

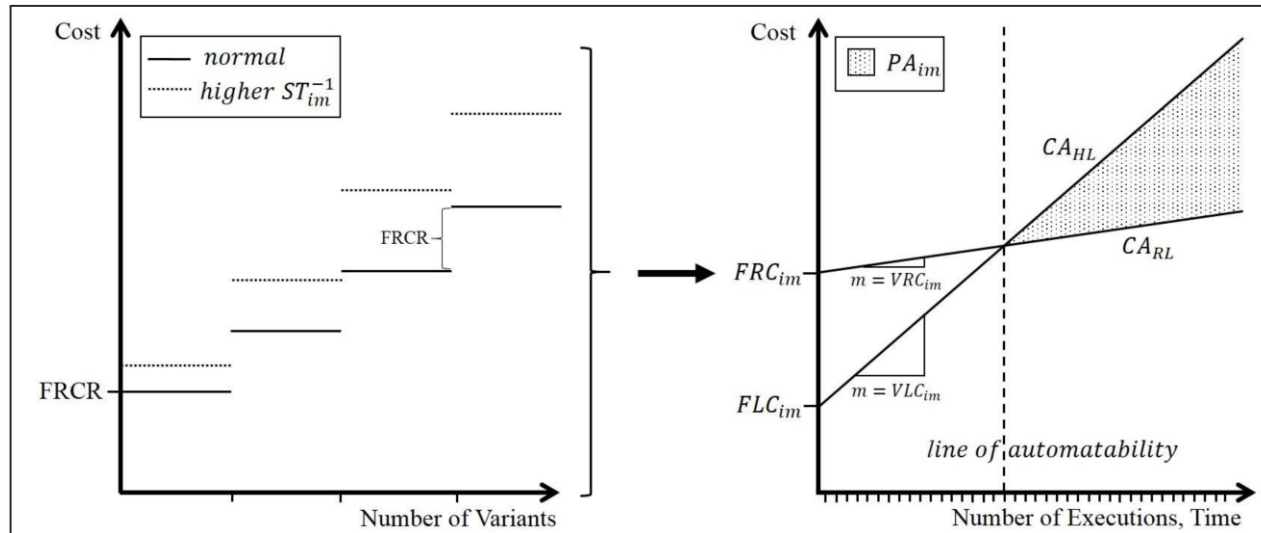


Forschung

- Case Studies
- Experteninterviews
- Überführung Framework

Forschung und Praxis

Oftmals ein “match made in heaven” ...

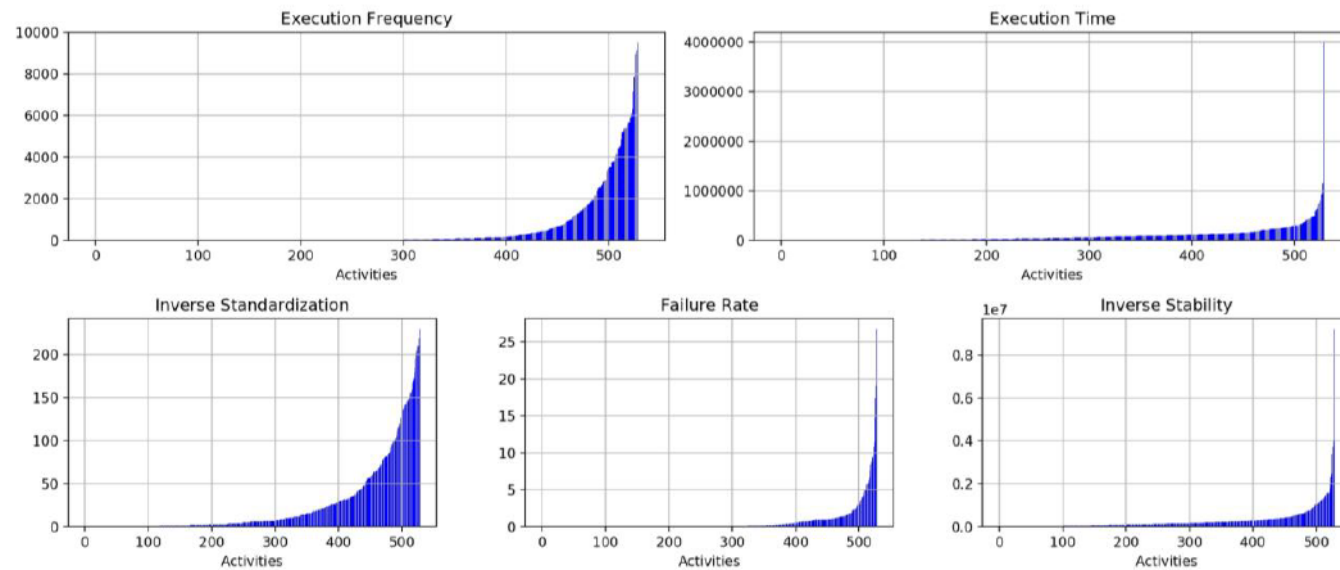


Forschung

- Case Studies
- Experteninterviews
- Überführung Framework

Forschung und Praxis

Oftmals ein “match made in heaven” ...



Ergebnis

- Objektive Bewertung
- Relative Vergleichbarkeit
- Ökonomische Berechnung

Forschung und Praxis

Oftmals ein “match made in heaven” ...

Task ID	FLC_i	VLC_i	FRC_i	VRC_i	CA_{HL}	CA_{RL}	Return
1	1,000	2,169,501	2,490,811	34.4	2,170,501	2,490,845	6.21 years
2	1,000	4,555,255	6,899,536	13.6	4,556,255	6,899,550	4.80 years
...	...	...	...	...	...	...	...
529	1,000	360,947	101,353	9.8	145,449	100,362	2.91 years
530	1,000	511,691	33,821	52.4	361,947	33,873	0.53 years

Ergebnis

- Objektive Bewertung
- Relative Vergleichbarkeit
- Ökonomische Berechnung

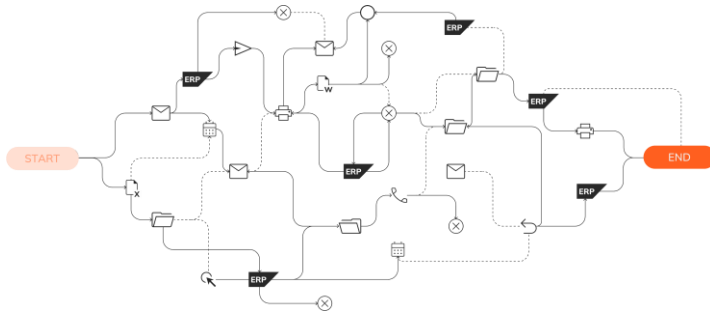
**Ein extremer Zuspruch aus
der Praxis folgte...**

**...aber unser Gewissen... da wir selbst
Schwachstellen erkannt hatten.**

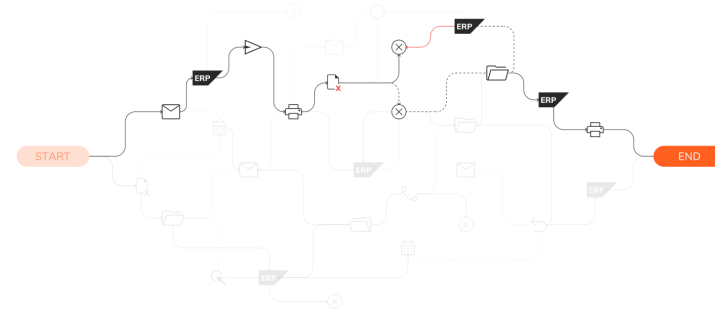
Technologievergleich

Manuelle Methoden, Process Mining und Task Mining

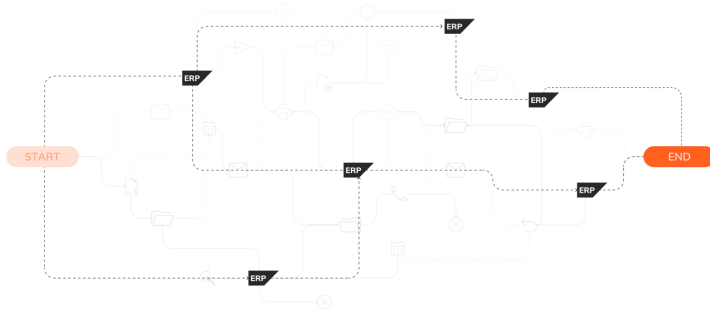
Wie Prozesse wirklich gelebt werden



Was man mit Interviews und Workshops sieht



Was man mit Process Mining sieht

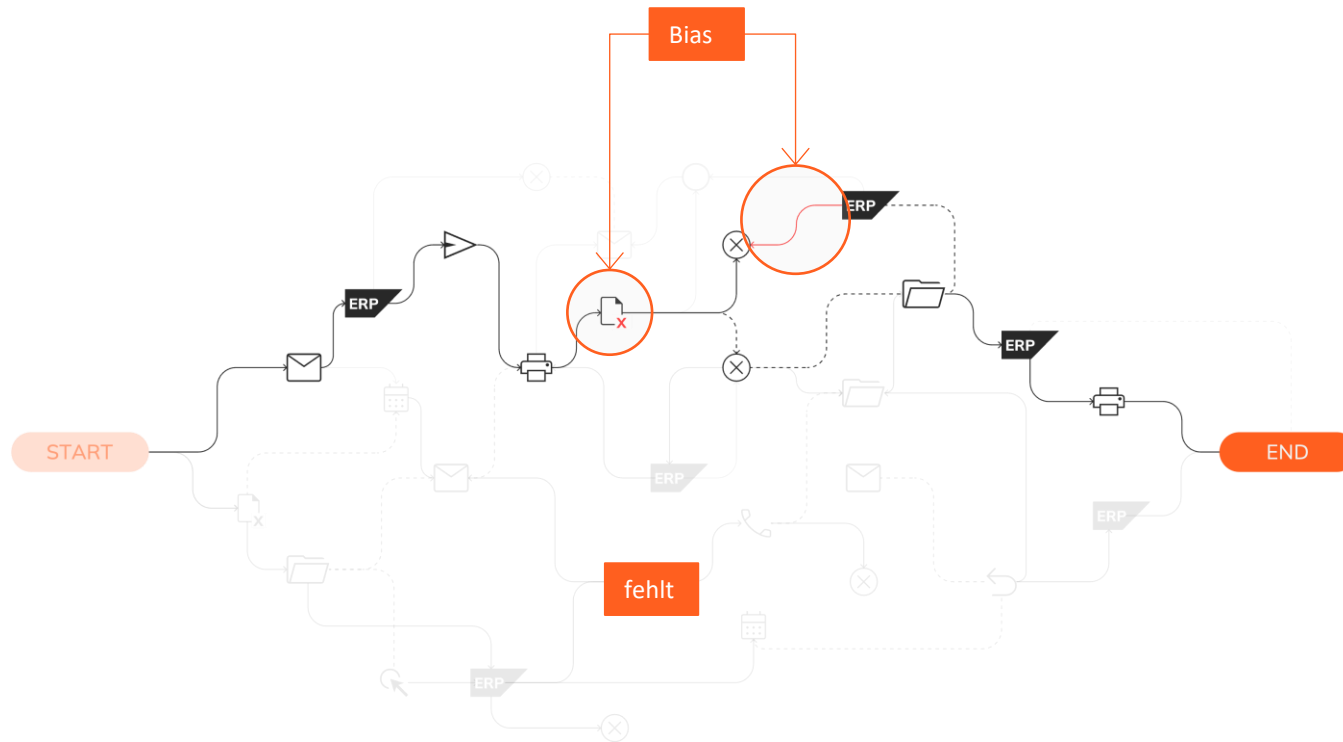


Was es damals nicht gab...



Manuelle Erhebung

Unvollständig und subjektiv



Herausforderungen

- Gemeinsamer Detailgrad/ Aufwand
- Begrenzte Zeit der Erhebung
- Psychologische Verzerrungseffekte
- Gruppeneffekte (Workshops)

Process Mining

In aller Kürze



+



+

...

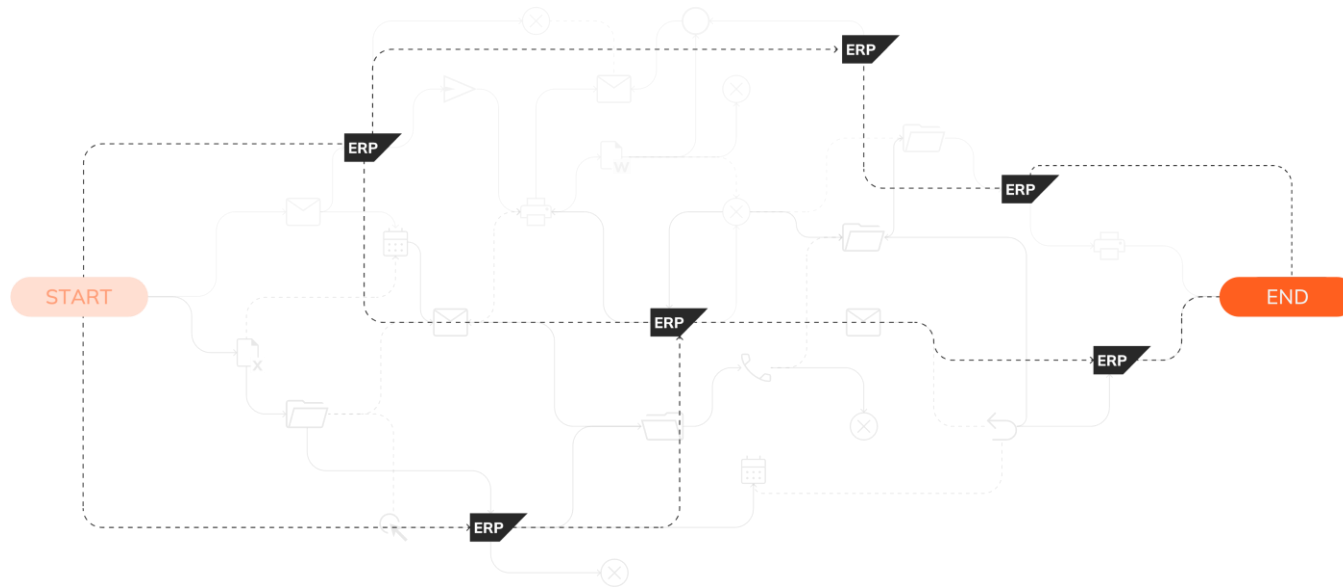
101

Event-Logs von PAIS (z.B. ERP, CRM) mit
werden mit den Methoden des **Data Minings**
verarbeitet.

Mindestumfang **Case-ID, Activity** und **Timestamp**.

Process Mining

Ergebnisse und Herausforderungen



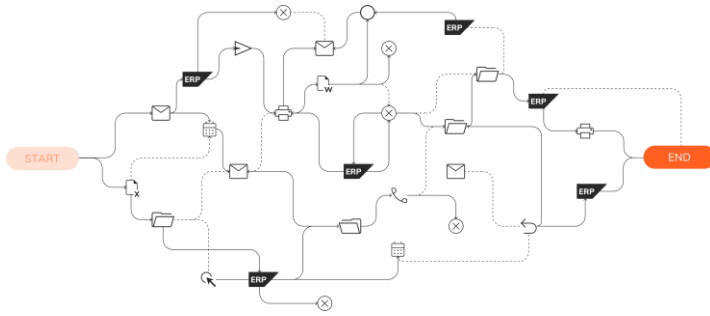
Herausforderungen

- Beschränkt auf Hauptsysteme
- Oft unzureichende Datenqualität
- I.d.R. umfangreiche Vorarbeiten
- Transaktionssicht statt Nutzerperspektive

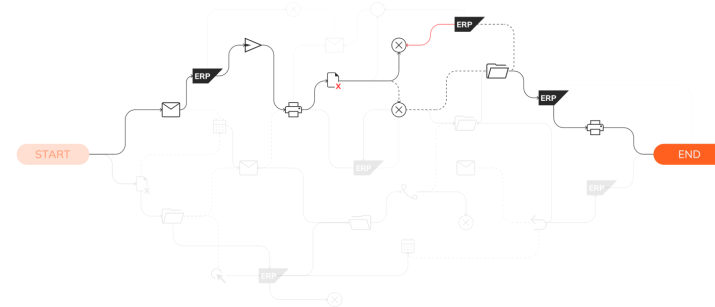
Technologievergleich

Manuelle Methoden, Process Mining und Task Mining

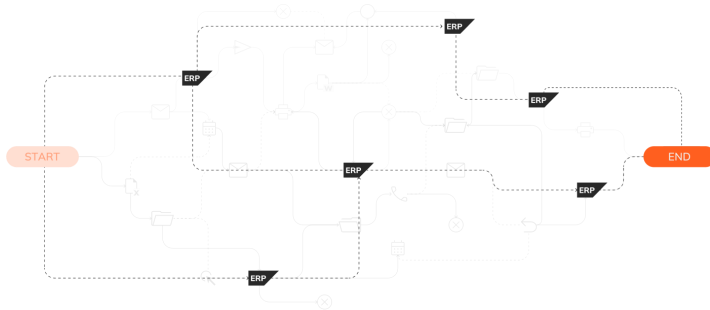
Wie Prozesse wirklich gelebt werden



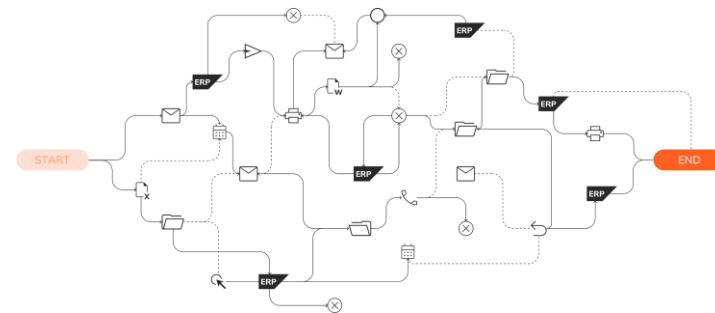
Was man mit Interviews und Workshops sieht



Was man mit Process Mining sieht



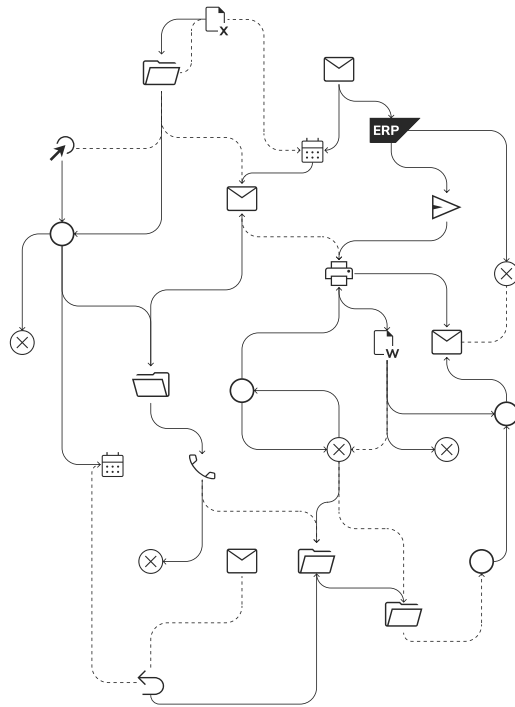
Was man mit Task Mining sieht



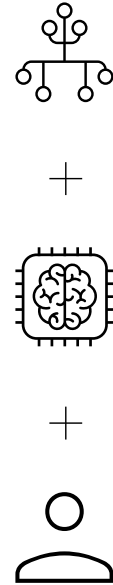
Task Mining

Generischer Aufbau der Technologie

AUTOMATISCHE DATENERHEBUNG



DATENVERARBEITUNG

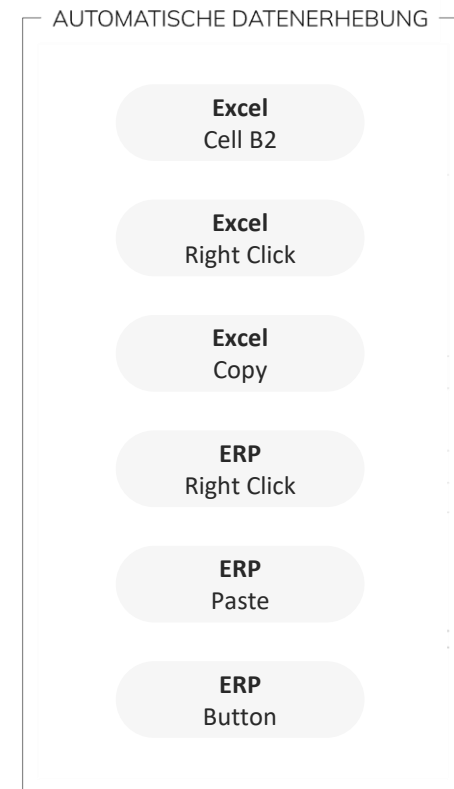
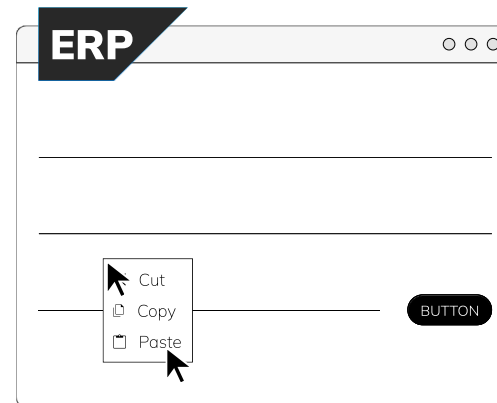
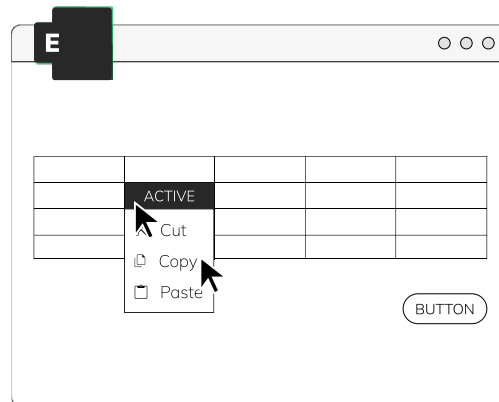


DATENANALYSE



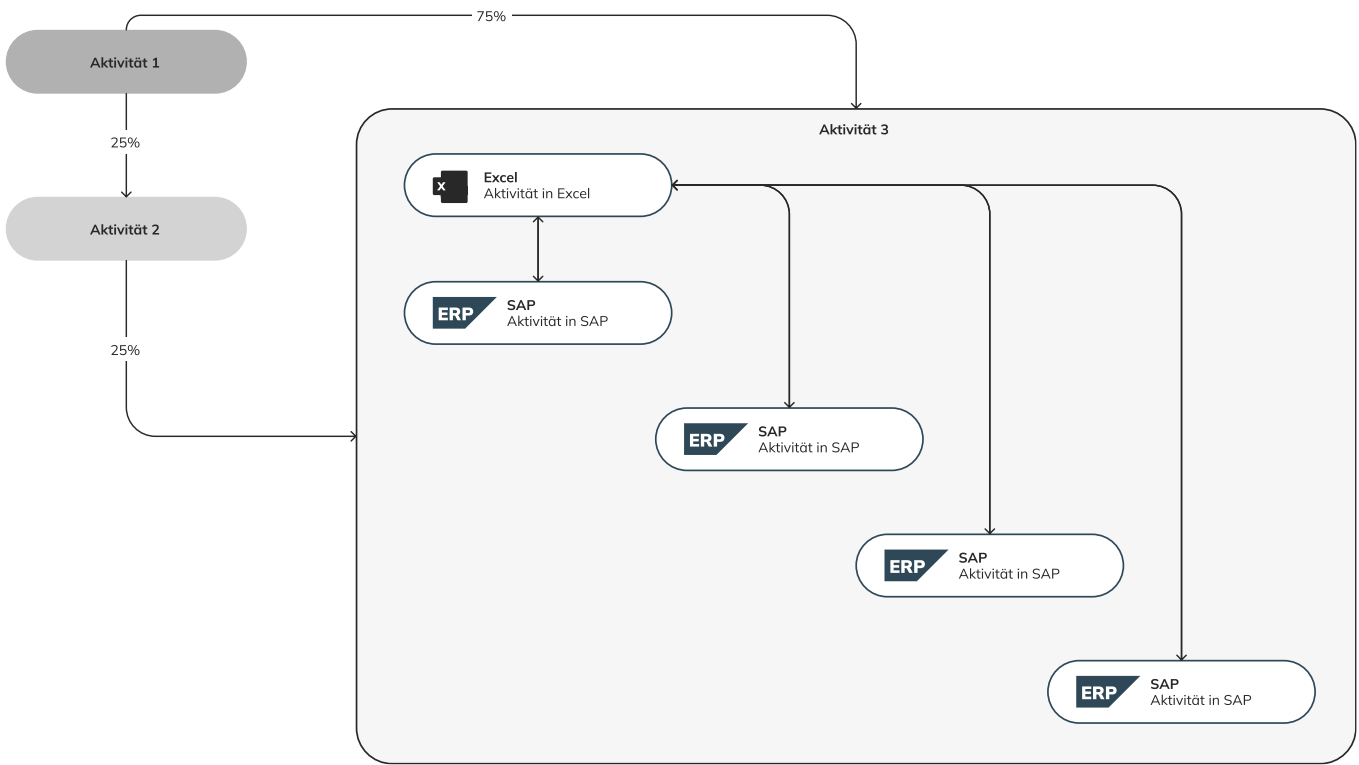
Task Mining

Datenbasis: Nutzerinteraktionen



Task Mining

Ergebnis: Wiederkehrende Arbeitsabläufe



INFO

Number of Variants	32
Unique Events	75
Avg Time	12min 07s

All Activites

Aktivität 1

Aktivität 2

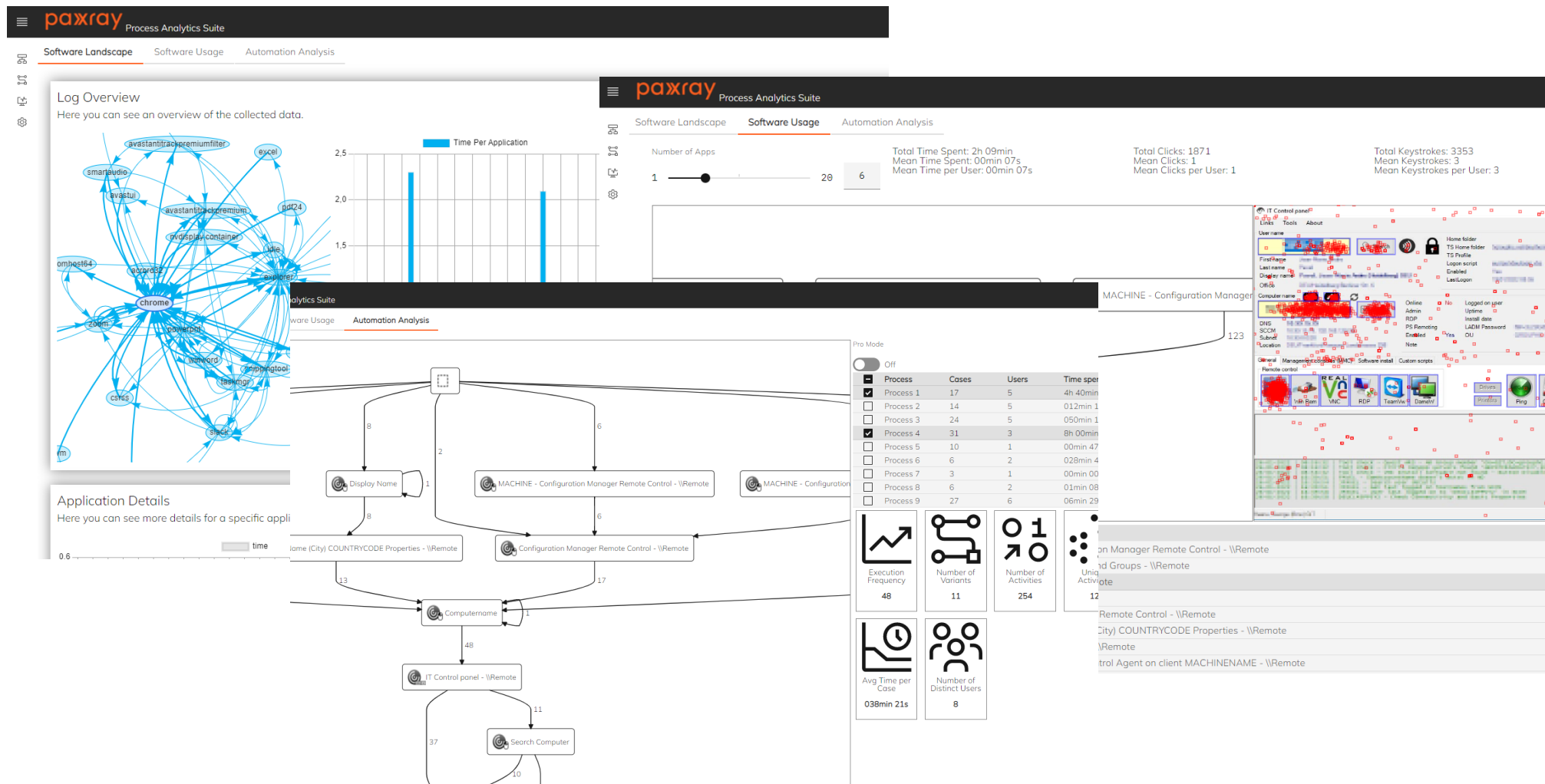
Aktivität 3

All Programs

Excel

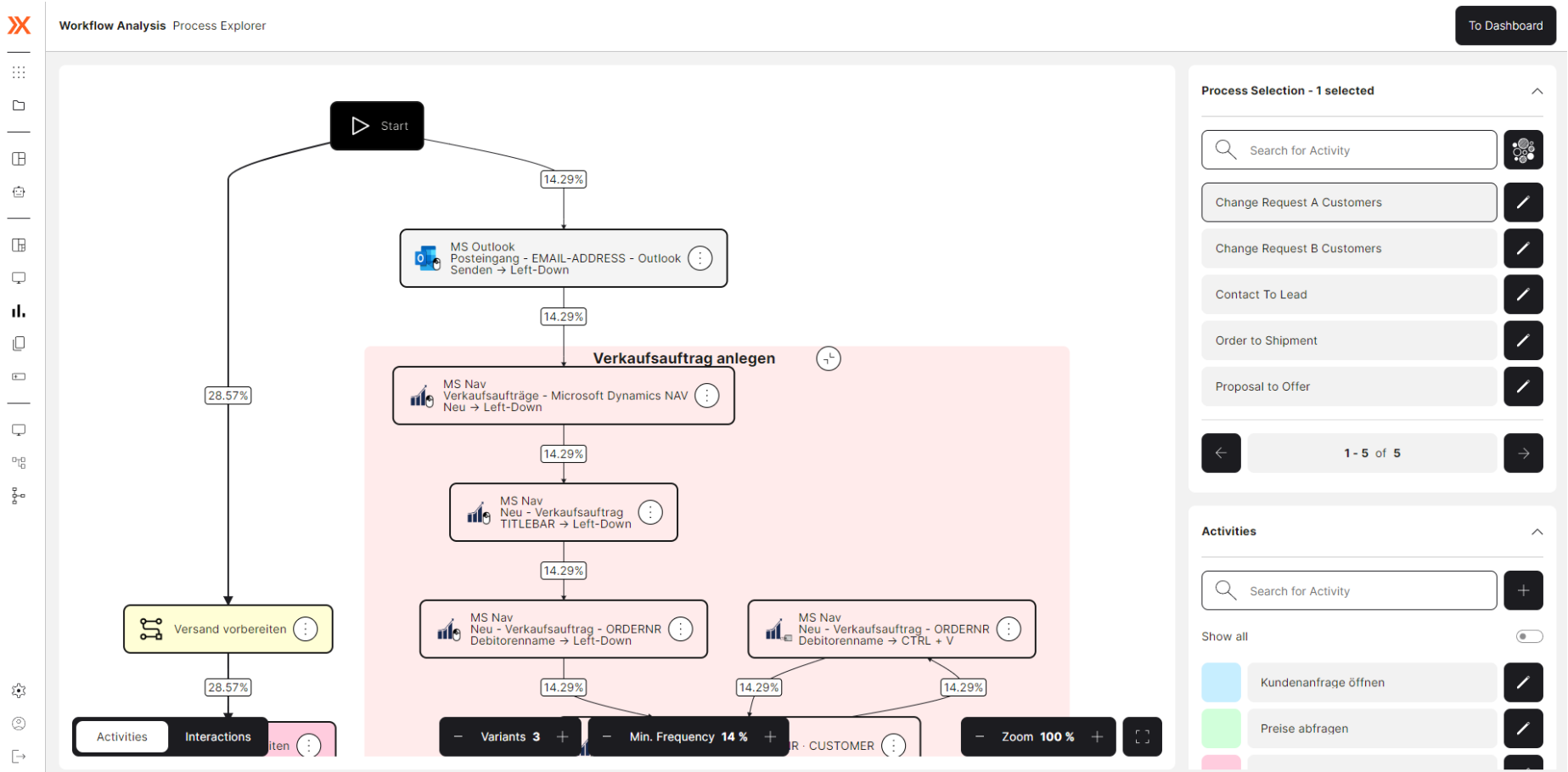
SAP

Aller Anfang ist schwer ...



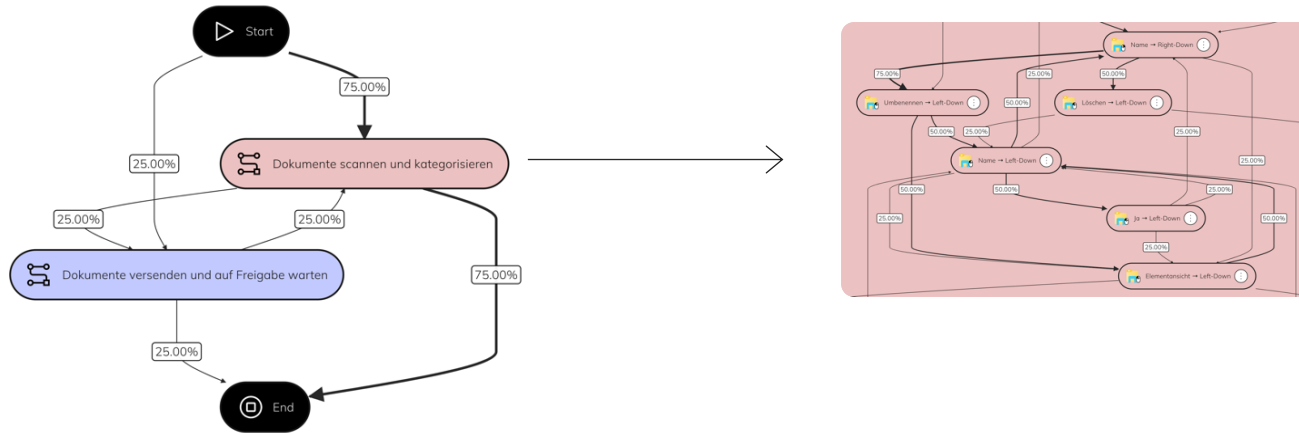
Paxray 2024

... und dann wird es hoffentlich besser



Automatisieren statt händisch kategorisieren

Praxisbeispiel (Anonymisiert)



Unvollkommenheit

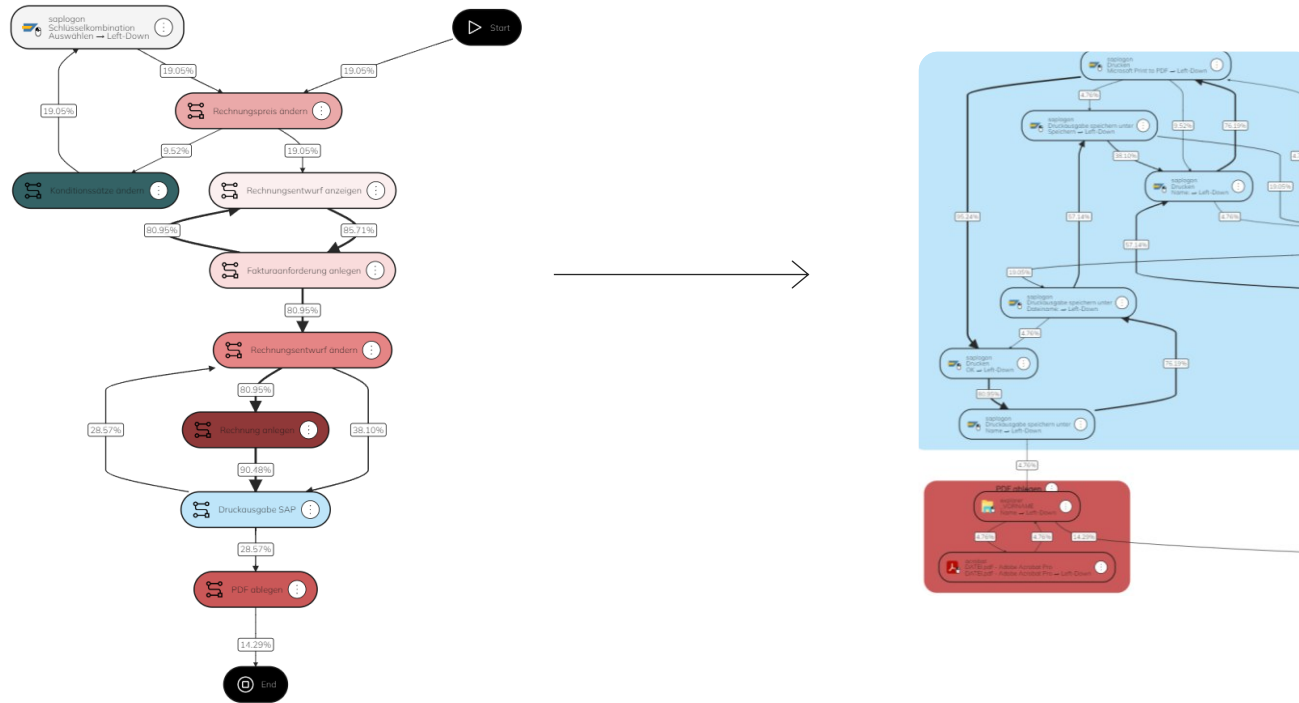
- Eingangsrechnungen werden kategorisiert und an die jeweiligen Stellen verteilt
- Hoher manueller Aufwand, hohe Liegezeiten der Rechnungen

Einsparungen

- 165 Stunden / Jahr

Automatisieren statt händisch fakturieren

Praxisbeispiel (Anonymisiert)



Unvollkommenheit

- Bei Vielzahl an Kunden manuelle Anpassungen der Struktur der Ausgangsrechnung notwendig
- Hohe manuelle Aufwände

Einsparungen

- 633 Stunden / Jahr

Best of Fails

Momente die man nicht vergisst

„Weißt du, das Thema Digitalisierung ist nichts mehr für mich, das will ich nicht noch mitmachen müssen“

Sachbearbeiterin, 46 Jahre

„Ja der Ablauf ist so – und der bleibt auch so!“

Teamlead, Buchhaltung

Suchergebnis Google:

„Warum ist mein linker Fuß größer als mein Rechter?“

Absender, unbekannt

2 Wochen Datenaufnahme – falscher Endpunkt → Nirvana

Wir, Dummheit

Recorder Icon in Windows Leiste dupliziert sich im Minutentakt – das große Klonen beginnt, Paxray bläst zur Übernahme

Panik, überall

Unsere Werte

Paxray im Kern

„Die Paxray-Lösung bereichert Optimierungsprojekte, die bisher oft von der IT-Perspektive dominiert sind, indem sie die Sichtweise der Fachabteilungen miteinbezieht.“

Stefan Meinhardt
Partner Digital Business Transformation SAP



Mitarbeitende First

Die Einführung von Veränderungen kann ein Kampf gegen Windmühlen sein. Durch unseren Ansatz geben wir den Mitarbeitenden ein Sprachrohr, das auf Fakten basiert, um dort zu optimieren, wo der Schmerz wirklich liegt.



Privacy by DNA

Datenschutz ist in unserer DNA verankert und nicht nur Nebenschauplatz. Bei unseren Produkten und Dienstleistungen steht ab der Konzeptionsphase der strikte und kompromisslose Schutz von sensiblen Daten im Mittelpunkt.



„Mit dem Paxray-Team haben wir eine Lösung für ein datenschutzsensibles Softwarethema erarbeitet, auf die ich stolz bin“

Holger Loos
Fachanwalt für IT-Recht und Datenschutz bei Kanzlei Loos & SiDIT
Dozent an der FAU Nürnberg und IHK Würzburg

Informationsmöglichkeiten

Treten Sie mit uns in Kontakt



„Lassen Sie uns gemeinsam darüber sprechen, wie wir nachhaltige Mehrwerte für Sie schaffen können.“

DR. JONAS WANNER
Co-Founder Paxray GmbH
j.wanner@paxray.com



WEB	www.paxray.com
MAIL	j.wanner@paxray.com
TEL	07171-87132-60

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit