

DR. SUE-ANN BÄSLER

Beraterin für Digitalisierung und Transformation

Schwerpunkte:
Prozessmanagement
Changemanagement

„Die Einführung von Prozessen bedeutet Veränderung, die geplant und begleitet werden muss!“



Welche Hürden und Herausforderungen kann es im Rahmen einer Prozesseinführung geben?



transpiration
leader bold
creative
fast focus
inspiration

IM SPANNUNGSFELD AUS WOLLEN UND MÜSSEN

- VERFAHRENSSICHERHEIT

- EFFIZIENZ

- VERANTWORTUNGSKLARHEIT

- MESSBARER OUTCOME

- KLARHEIT HABEN

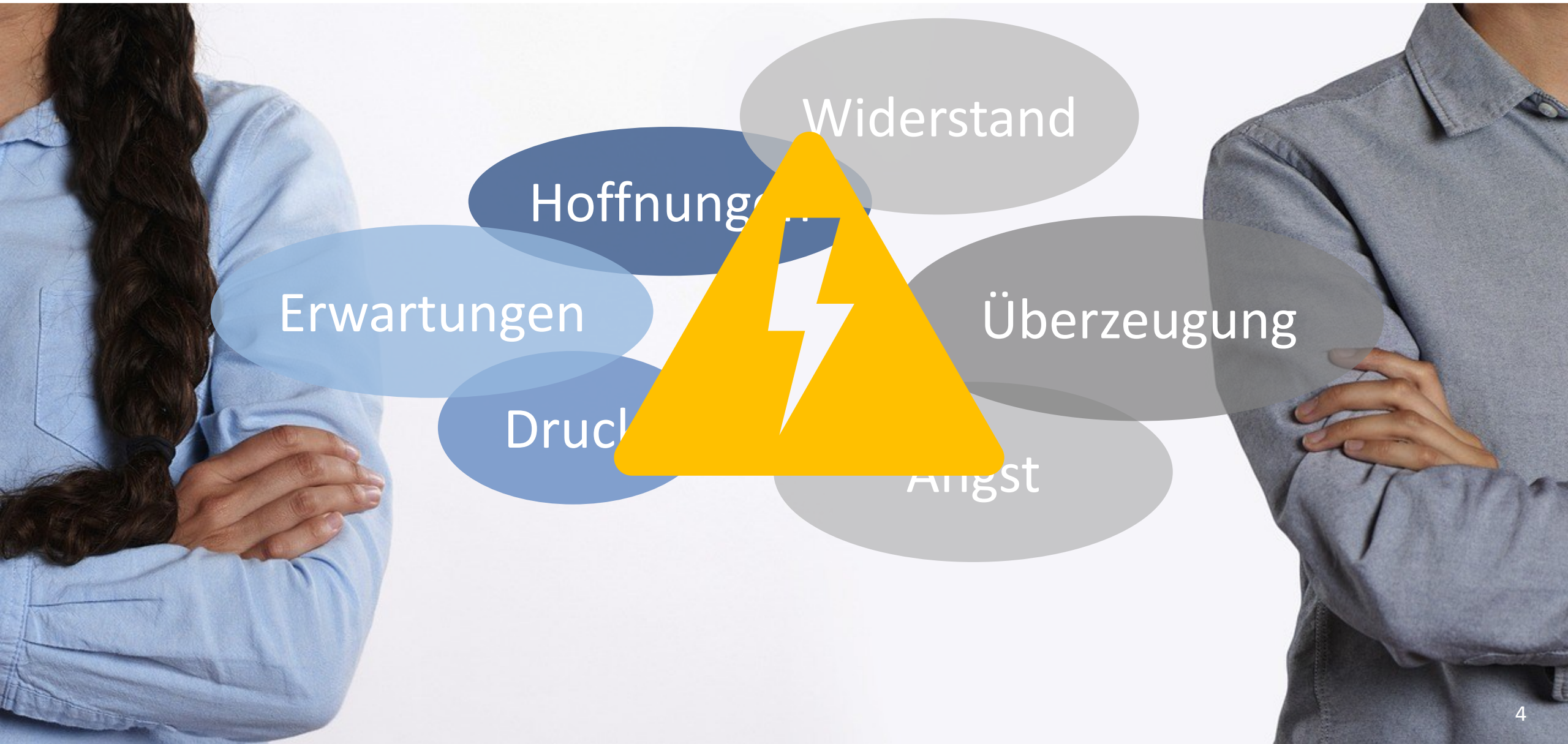
- WILLEN ZUR VERÄNDERUNG

- VERÄNDERUNGEN ZULASSEN

- WIDERSTAND AKZEPTIEREN



IM SPANNUNGSFELD AUS WOLLEN UND MÜSSEN



AUS DEM „NÄHKÄSTCHEN“ EINER BERATERIN

REPORT: ES WAR EINMAL IN EINEM GROßEN UNTERNEHMEN...

<workflow
/analytica>

global 



PROZESS EINFÜHREN = CHANGE = MUSTER-ARBEIT



Muster durchbrechen

Muster begünstigen

Muster gestalten

EINE WUNDERBARE DREIECKS-BEZIEHUNG: AGILES-PROZESS-CHANGE-MANAGEMENT



Prozess-Management

Agile PM-Methoden

Change-Management

WIE KANN DAS GANZ PRAKTISCH AUSSEHEN?

- Prozess-Scrum-Team bilden
- Prozess-Change-Canvas entwickeln
- Live-Modelling
- Rollenspiele
- Prozessverantwortung!!!



PARTIZIPATION: PROZESSVERANTWORTUNG ODER: DIE MACHT VON „SELBSTSTEUERUNG“

<workflow
/analytica>

global 



MÜSSEN

DÜRFEN

FREMDBESTIMMUNG

KONTROLLE



PLANE DEN CHANGE:
KOMMUNIKATION planen
PARTIZIPATION planen

MACHE DEN CHANGE:
MULTIPLIKATOR*INNEN etablieren
STAKEHOLDER im Visier behalten
METRIKEN definieren

agiles Prozess-Change-Management



Welche Hürden und Herausforderungen
kann es im Rahmen einer
Prozesseinführung geben?

A word cloud visualization of responses to the question. The words are arranged in a cluster, with 'creative' being the largest and most central word. Other prominent words include 'leader', 'bold', 'fast', 'focus', 'transpiration', and 'inspiration'. The words are in various colors: blue, pink, red, orange, green, and brown.

leader bold
creative
fast focus inspiration
transpiration